



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.366.2021

Wrocław, dnia 24 stycznia 2022 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
25-01-2022	
L. dz. RKW-DZG-1260	Podpis
Liczba zał.	

Zakład Gospodarki Komunalnej
Sp. z o.o.
ul. 3 Maja 2
66-132 Trzebiechów

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Wójt Gminy Trzebiechów
ul. Sulechowska 2
66-132 Trzebiechów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Trzebiechowie z dnia 26 listopada 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebiechów na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Trzebiechów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 13 grudnia 2021 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Trzebiechowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebiechów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Trzebiechowie opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebiechów, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Trzebiechowie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Trzebiechowie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebiechów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



DYREKTOR
Mariusz Przybylski

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. 3 Maja 2, 66-132 Trzebiechów,
2. Wójt Gminy Trzebiechów, ul. Sulechowska 2, 66-132 Trzebiechów,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornas
24.01.2022r.

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

**ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ Sp. z o. o.**
66-132 TRZEBIECHÓW, ul. 3 Maja 2
tel. 68 351 40 14, 68 320 17 25
REGON 365772990, NIP 927-16-33-928

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia: 24.01.2022 r.
Znak: WR.RZT.70.366.2021


DYREKTOR
Mariusz Przybylski

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY TRZEBIECHÓW NA OKRES 3 LAT

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Trzebiechowie

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym


PREZES ZARZĄDU
Andrzej Ogrodnik

Trzebiechów, 2021 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. – prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie aktu założycielskiego nr 9776/2016 z dnia 26 września 2016 r. oraz decyzji RL.604.4.2018 z dnia 20.04.2018r. udzielającej zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zakład jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, w której 100% udziałów należy do Gminy Trzebiechów.

Obszarem działalności Zakładu jest Gmina Trzebiechów.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

1. Pobór, uzdatnienie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z)
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z)

Poza przedmiotem działalności wskazanym powyżej, Spółka prowadzi także inną działalność w zakresie:

1. Utrzymania czystości na terenie gminy.
2. Utrzymanie terenów zielonych, nasadzenia kwiatowe, koszenie boisk i placów zabaw.
3. Zimowe utrzymanie dróg, bieżąca konserwacja nawierzchni drogowych.
4. Zarządzanie cmentarzami.
5. Usługi dla mieszkańców.

Koszty tych działalności rozliczane są w ewidencji księgowej oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo-kanalizacyjnej.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wybrała i zastosowała następujące rodzaje i struktury taryf:

- taryfę niejedolitą, wieloczęłową, zawierającą ceny za 1 m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za dostarczoną wodę zróżnicowaną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,

- taryfę niejedolitą, wieloczęłową zawierającą ceny za 1 m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę za odprowadzone ścieków zróżnicowaną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje sześć grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje pięć taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzonych ścieków, różnic kosztów zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz różnego sposobu dokonywania obliczeń (Tabela 1).

Ze względu na różne koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz różne cele zużycia wody i odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług - opisy

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
0	1	2	3
1	Grupa 1	WSg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
2	Grupa 2	WSr1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
3	Grupa 3	WSSBg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
4	Grupa 4	WSSBr1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
5	Grupa 5	SBr1G	Odbiorca: Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
6	Grupa 6	WZSPg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;
7	Grupa 7	WPSBg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele pozostałe, w tym do celów <u>przeciwpożarowych</u> . Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie **przeciętne normy zużycia wody** oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela nr 2. Wysokość cen i stawek na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
0	1	2	3	4	
1	Grupa 1	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	4,68	5,05
			Stawka opłaty abonamentowej	5,08	5,49
2	Grupa 2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	3,98	4,30
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
3	Grupa 3	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,36	5,79
			Stawka opłaty abonamentowej	3,78	4,08
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,78	6,24
			Stawka opłaty abonamentowej	10,71	11,57
4	Grupa 4	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	4,00	4,32
			Stawka opłaty abonamentowej	3,18	3,43
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,67	6,12
			Stawka opłaty abonamentowej	10,71	11,57
5	Grupa 5	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena usługi odprowadzania ścieków	5,61	6,06
			Stawka opłaty abonamentowej	12,08	13,05
6	Grupa 6	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,87	6,34
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,83	6,30
			Stawka opłaty abonamentowej	260,25	281,07
7	Grupa 7	Odbiorca: Pobierający wodę na cele pozostałe; w tym do celów <u>przeciwpożarowych</u> . Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,34	5,77
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,82	6,29
			Stawka opłaty abonamentowej	10,71	11,57

Tabela nr 2A. Wysokość cen i stawek na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
0	1		3	4	
1	Grupa 1	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	4,68	5,05
			Stawka opłaty abonamentowej	5,08	5,49
2	Grupa 2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	3,98	4,30
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
3	Grupa 3	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,36	5,79
			Stawka opłaty abonamentowej	3,78	4,08
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,84	6,31
			Stawka opłaty abonamentowej	10,74	11,60
4	Grupa 4	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	4,00	4,32
			Stawka opłaty abonamentowej	3,18	3,43
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,80	6,26
			Stawka opłaty abonamentowej	10,74	11,60
5	Grupa 5	Odbiorca: Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena usługi odprowadzania ścieków	5,76	6,22
			Stawka opłaty abonamentowej	12,12	13,09
6	Grupa 6	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,87	6,34
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,87	6,34
			Stawka opłaty abonamentowej	260,54	281,38
7	Grupa 7	Odbiorca: Pobierający wodę na cele pozostałe; w tym do celów <u>przeciwpowozarowych</u> . Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,34	5,77
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,88	6,35
			Stawka opłaty abonamentowej	10,74	11,60

Tabela nr 2B. Wysokość cen i stawek na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł/m ³	Cena brutto w zł/m ³	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
0	1		3	4	
1	Grupa 1	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	4,68	5,05
			Stawka opłaty abonamentowej	5,08	5,49
2	Grupa 2	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	3,98	4,30
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
3	Grupa 3	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,36	5,79
			Stawka opłaty abonamentowej	3,78	4,08
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,88	6,35
			Stawka opłaty abonamentowej	11,40	12,31
4	Grupa 4	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	4,00	4,32
			Stawka opłaty abonamentowej	3,18	3,43
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,81	6,27
			Stawka opłaty abonamentowej	11,40	12,31
5	Grupa 5	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena usługi odprowadzania ścieków	5,84	6,31
			Stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81
6	Grupa 6	Odbiorca: Pobierający wodę na cele produkcji; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,87	6,34
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,89	6,36
			Stawka opłaty abonamentowej	261,20	282,10
7	Grupa 7	Odbiorca: Pobierający wodę na cele pozostałe; w tym do celów <u>przeciwpożarowych</u> . Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	Cena wody (zł/m ³)	5,34	5,77
			Stawka opłaty abonamentowej	3,80	4,10
			Cena usługi odprowadzania ścieków	5,88	6,35
			Stawka opłaty abonamentowej	11,40	12,31

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 3 lat przedstawia się następująco:

Tabela 3. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Wskaźnik	Wielkość przekroczenia	Jednostkowa stawka opłaty [zł/m ³]
1.	Temperatura ≤35 °C	Temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o <5°C	0,70
		Temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o >5°C	1,40
2.	Odczyn ścieków (pH) 6,5≤pH≤9,0	pH odbiega od dopuszczalnej wartości o ≤0,5	1,40
		pH odbiega od dopuszczalnej wartości w przedziale od 0,51≤pH≤1,50	2,80
		pH odbiega od dopuszczalnej wartości w przedziale od 1,51≤pH≤2,50	5,60
		pH odbiega od dopuszczalnej wartości o pH≥2,51	11,20

Tabela 4. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Nazwa wskaźnika	Dopuszczalne stężenie mg/dm ³	Jednostkowa stawka opłaty netto [zł/kg]
1.	Azot ogólny	120	25,00
2.	Azot amonowy	100	25,00
3.	Fosfor ogólny	20	25,00
4.	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT5	600	25,00
5.	ChZT	1200	20,00
6.	Chlorki	1000	5,00
7.	Zawiesina ogólna	500	5,00
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	50	400,00

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości innych wskaźników zanieczyszczeń niż wymienione w Tabeli 3 i 4, a ujętych w załącznikach nr 1 i nr 2 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń

kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25 października 2016 r., poz. 1757) jednostkowe stawki opłat podane są w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z dnia 30 grudnia 2017r. poz. 2501).

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - a. Kontroli przeprowadzonych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b. Pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany jest dokonywania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków przemysłowych
 - A. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:
 - a) Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, wg wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t1}$
 - b) Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość powyżej 5°C, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t2}$

na podstawie wskaźników z Tabeli 3.

Objaśnienia symboli:

O_{pt} – opata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł),

$(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (°C),

T_d – temperatura ścieków dopuszczalna zgodnie z Tabelą 1 (°C),

V – ilość wprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³),

x – znak mnożenia,

C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury do 5°C (w zł/m³),

C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury powyżej 5°C (w zł/m³),

C_{11} i C_{12} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

B. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) Za ścieki, których pH odbiega od dopuszczalnej wartości nie więcej niż 0,5 jednostki pH, wg wzoru $O_{po} = V \times C_{pH1}$
- b) Za ścieki, których pH przekracza dopuszczalną wartość w granicach od $0,51 \leq pH \leq 1,50$, wg wzoru $O_{po} = V \times C_{pH2}$
- c) Za ścieki, których pH przekracza dopuszczalną wartość w granicach od $1,51 \leq pH \leq 2,50$, wg wzoru $O_{po} = V \times C_{pH3}$
- d) Za ścieki, których pH przekracza dopuszczalną wartość o 2,51 i więcej jednostki pH, wg wzoru $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł),

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³),

x – znak mnożenia,

C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, dla których pH jest z przedziału $pH \leq 0,50$ (w zł/m³),

C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, dla których pH jest z przedziału od $0,51 \leq pH \leq 1,50$ (w zł/m³),

C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, dla których pH jest z przedziału od $1,51 \leq pH \leq 2,50$ (w zł/m³),

C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, dla których pH jest z przedziału powyżej $pH \geq 2,51$ (w zł/m³),

C_{pH1} , C_{pH2} , C_{pH3} i C_{pH4} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Za przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach (dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu) opata będzie naliczana jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się wg wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 \times V \times C_j$$

na podstawie wskaźników z Tabeli 4.

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł),

S_a – wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej,

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

X – znak mnożenia

V – ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³),

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnej ilości substancji w ściekach dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłat przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków ich składu naliczana będzie jako suma opłat za wszystkie wskaźniki wyliczone według powyższych zasad.

- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt. 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a. Dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzające ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - b. Dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym laboratorium posiadającym akredytację na prowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobraniu prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt. 7 warunków dotyczących odczytu urządzenia pomiarowego.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia rekontroli przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia rekontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016r. poz. 1757),
 - 2) Pobór prób odbywa się w punkcie pomiarowo-kontrolnym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków,
 - 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek, plombowanie i odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
 - 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 - 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu odnotowuje się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
 - 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług w terminie 3 dni od daty zakończenia kontroli.
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
- 1) Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
 - 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadające im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych.
 - 3) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorcę usługi niezależnie od tego, czy pobierał wodę i odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
 - 4) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w urządzenia pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
 - 5) Odbiorca usługi dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
 - 6) Ilość pobranej wody ustala się na podstawie;
 - a) Wskazań wodomierza głównego,
 - b) W przypadku braku wodomierza – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa

- (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70).
- c) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy to jest niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego działania wodomierza.
 - d) W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe – na podstawie danych przekazanych przez Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Zielonej Górze, który prowadzi ewidencję wszystkich akcji ratowniczo – gaśniczych.
- 7) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
- a) Na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - b) W przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług.
 - c) W rozliczeniach z odbiorcą usług pobierających wodę z ujęć własnych i wprowadzających ścieki do urządzeń Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia.
 - d) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza, a gdy to nie jest możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego urządzenia pomiarowego, wodomierza.
- 8) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 9) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 10) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 11) Kalkulacja opłaty abonamentowej oparta jest na:
- I. W przypadku taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
 - a) Dla odbiorców rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego:
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszcie utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych, koszcie odczytu wodomierzy i koszcie rozliczenia,

- Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych, połowie kosztów odczytu wodomierzy i połowie kosztów rozliczenia,
 - b) Dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia:
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych i koszty rozliczenia,
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych i połowie kosztów rozliczenia,
- II. W przypadku taryfy zbiorowego odprowadzania ścieków:
- a) Dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego:
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty rozliczenia,
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, połowie kosztu odczytu wodomierza oraz połowie kosztu rozliczenia,
 - b) Dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty rozliczenia,
 - Dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz połowie kosztu rozliczenia,
- 12) Jeżeli Przedsiębiorstwo wodociagowo – kanalizacyjne świadczy usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody a w

przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

- 13) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 14) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Zakładu Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. z siedzibą w Trzebiechowie. Woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych i obejmuje:

- a) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- b) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- c) okresową kontrolę parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- d) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK sp. z o.o. z siedzibą w Trzebiechowie ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. W kosztach abonamentu nie są uwzględnione składowe stawki za odczyt dla klientów rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia. Koszty abonamentu ponosi się niezależnie od tego czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje

- a) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- b) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych dla wskazanych poniżej odbiorców usług odprowadzania ścieków z:
 - gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,

- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

Spółka dokonała wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawki opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna z normami krajowymi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

Określone w niniejszych taryfach ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjnie wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Trzebiechów.

Z wypełnianiem standardów obsługi wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia

wody w hydrantach, utrzymanie i stała obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),

- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. umowy, ewidencja skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, windykacji należności).

Pracownicy zatrudnieni w biurze zajmują się kompleksową obsługą Klienta począwszy od wydania warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczania za świadczone usługi łącznie z bezgotówkowym przyjmowaniem wpłat za wodę i ścieki, a także załatwianiem reklamacji. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości usług oraz wysokości należności za usługi. Reklamacje dotyczące ilości i jakości usług oraz wysokości należności za usługę należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w sekretariacie Spółki listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Spółki. Odbiorca może reklamować prawidłowość naliczenia należności wykazanych na fakturze nie później niż w ciągu 14 dni od daty płatności faktury.

Spółka rozpatruje reklamację i powiadamia Odbiorcę o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od udokumentowanej daty wpływu

Biuro obsługuje klientów w godz. Od 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia o awariach przyjmowane są w godzinach pracy Spółki pod numerem telefonu 68 320 17 25, 68 351 41 71 oraz całodobowo pod numerami telefonów 697 241 161 lub 600 437 850.

**ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ Sp. z o. o.**
66-132 TRZEBIECHÓW, ul. 3 Maja 2
tel. 68 351 40 14, 68 320 17 25
REGON 365772990, NIP 927-16-33-928

PREZES ZARZĄDU
Andrzej Ogrodnik